

Заключение Общественного совета КГБУЗ «КССМП» о доступности скорой
медицинской помощи и предложения по совершенствованию работы
учреждения

Председатель:

д.м.н., заведующий кафедры мобилизационной подготовки здравоохранения, медицины катастроф и скорой помощи ГОУ ВПО «Красноярского государственного медицинского университета им. профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения РФ» Олег Анатольевич Штегман.

Секретарь:

Заместитель главного врача по медицинской части КГБУЗ «КССМП»
Г.А. Иванова.

Общественным советом КГБУЗ «КССМП» проведен анализ доступности скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи. В 2019 году выездными бригадами скорой медицинской помощи выполнено 444596 выездов, из них 27662 безрезультатных выезда. Оказана медицинская помощь 416934 лицам. В период подъема заболеваемости респираторными инфекциями количество выполненных вызовов составляло до 1850 в сутки (осенне-зимний период). В летние месяцы количество вызовов снижается до 1100 в сутки. На следующий этап оказания медицинской помощи доставлено 148641 пациент. Следует учесть, что в настоящее время в городе Красноярске нет действующего механизма передачи вызовов в неотложной форме для их выполнения в амбулаторно – поликлинические учреждения города и все вызовы, поступившие в оперативный отдел, выполняются бригадами скорой медицинской помощи, в том числе вызовы в неотложной форме, количество которых на этапе приема вызова составляет 48%. В результате того, что, согласно действующей нормативно – правовой базе, которая регламентирует 20 минутный доезд бригад скорой медицинской помощи на вызовы в экстренной форме (с непосредственной угрозой для жизни пациента), доезд на часть вызовов в неотложной форме происходит с задержкой. Действующей нормативно – правовой базой не регламентировано время доезда на вызовы в неотложной форме. Основная часть вызовов с задержкой происходит в период сезонного повышения заболеваемости респираторными инфекциями. Скорая медицинская помощь оказывается выездными бригадами базирующимися на шести подстанциях, на территории Красноярска. Количество бригад на каждой подстанции и их профиль определяются количеством вызовов в данном районе города. Ввиду значительного роста города Красноярска за счет отдельных районов и микрорайонов, а также увеличения загруженности автомагистралей, особенно в пиковые часы утром и вечером, помимо подстанций скорой медицинской помощи в городе Красноярске созданы места временной дислокации бригад. Одно находится на улице Шахтеров,

там дислоцируются бригады для оказания экстренной помощи жителям микрорайонов Взлетка и Покровский. В связи с более чем двукратным увеличением микрорайона Солнечный с 2017 года там также располагается пункт временной дислокации. Так как город Красноярск активно застраивается и развивается двух пунктов временной дислокации не достаточно, стоит рассмотреть вопрос о размещении временных пунктов в других микрорайонах, например в микрорайоне Мясокомбинат, который за счет своей удаленности может нести риски снижения доступности скорой медицинской помощи. Нужно отметить, что с целью повышения доступности медицинской помощи в оперативном отделе круглосуточно дежурит врач-консультант, который в телефонном режиме дает консультации гражданам по различным направлениям, от решения необходимости направления на вызов бригады скорой медицинской помощи до консультации по дозировкам лекарственных препаратов и адресам и телефонам медицинских учреждений города Красноярска. В сутки проходит до 500 консультаций, в основном по различным неотложным состояниям, так как в случае определения экстренного повода к вызову врач-консультант принимает вызов и направляет на адрес бригаду скорой медицинской помощи. С конца 2018 года в учреждении установлен программный комплекс «АДИС» - медицинская информационная система, разработанная российской компанией и поддерживающая работу сотрудников скорой медицинской помощи на всех этапах. На этапе приема вызова используются алгоритмы, позволяющие определить, к какому поводу относится вызов - экстренному или неотложному. Затем информационная система, интегрированная со спутниковой навигационной системой ГЛОНАСС, помогает максимально быстро определить ближайшую свободную бригаду скорой медицинской помощи, согласно необходимого профиля. С марта 2019 года все выездные бригады оснащены планшетными компьютерами с установленным рабочим местом программного комплекса «АДИС», что позволяет передавать вызовы непосредственно на планшетный компьютер старшего бригады, минуя передачу посредством радиосвязи. Это позволяет избегать ошибок в адресах и поводах к вызову, а также сокращает время передачи самого вызова.

В КГБУЗ «КССМП» работают круглосуточно 95 специализированных и общепрофильных бригад скорой медицинской помощи. Согласно данным Управления Федеральной службой государственной статистики по Красноярскому краю, Республики Хакасия и Республики Тыва на 1 января 2019 года население города Красноярска составило 1096086 человек. В соответствии с приказом Минздрава России от 20.04.2018 № 182 «Об утверждении методических рекомендаций о применении нормативов и норм ресурсной обеспеченности населения в сфере здравоохранения», с учетом численности обслуживающего населения, на территории города Красноярска рекомендована организация работы не менее 108 общепрофильных и специализированных бригад. Красноярская станция скорой медицинской помощи испытывает критическую ситуацию в обеспечении медицинских кадров, участвующих в оказании скорой медицинской помощи населению

города. Укомплектованность врачами скорой медицинской помощи составляет 54%, фельдшерами скорой медицинской помощи в составе общепрофильных бригад – 65%. Коэффициент внутреннего совместительства - 1.3. В целях привлечения врачей и среднего медицинского персонала для работы в медицинской организации ее представители участвуют в профориентационных встречах (ярмарках вакансий) со студентами ФГБОУ ВПО КрасГМУ имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого, КГБПОУ КБМК им. Крутовского, а так же в ярмарках вакансий проводимых средними профессиональными образовательными учреждениями Красноярского края и Центром занятости населения города Красноярска. Информация о вакансиях размещается на внешних и внутренних информационных ресурсах. Информация о сложившемся кадровом дефиците передается в министерство здравоохранения Красноярского края, ТФОМС Красноярского края. Ежемесячно предоставляется информация в страховые компании. Однако все эти мероприятия не позволяют в полной мере компенсировать нехватку кадров. Необходима систематическая и постоянная работа с министерством здравоохранения Красноярского края, учебными заведениями высшего и среднего медицинского образования, органами исполнительной власти Красноярского края. В настоящее время доступность скорой медицинской помощи жителям города Красноярска сохраняется на достаточно высоком уровне. Для сохранения этого уровня и повышения доступности скорой медицинской помощи необходимо: проводить постоянную работу по повышению укомплектованности учреждения медицинскими кадрами (в первую очередь врачами и фельдшерами, а также медицинскими сестрами); совместно с министерством здравоохранения Красноярского края провести работу по организации передачи вызовов в неотложной форме для выполнения в амбулаторно – поликлинические учреждения города Красноярска, что позволит снизить нагрузку на выездные бригады скорой медицинской помощи и повысить доступность; рассмотреть вопрос об организации пунктов временной дислокации на территории развивающихся районов и микрорайонов, территориально отдаленных от действующих подстанций скорой медицинской помощи и (или) проезд к которым затруднен за счет загруженности автомагистралей города.

Председатель Общественного совета



О.А. Штегман

Секретарь Общественного совета



Г.А. Иванова